



# TEMATI

THINKING SOLUTIONS

## Algemene verkoopvoorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op al onze offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van afnemers of opdrachtgevers (gezamenlijk: "Afnemer") uitsluitend deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("deze Voorwaarden") van toepassing.

1.2 Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Afnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer. Deze Voorwaarden prevaleren boven eventuele toepasselijke algemene voorwaarden, waarnaar de Afnemer bij zijn bestelling, opdracht of anderszins verwijst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. In geval van enige bepaling van deze Voorwaarden Schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 2. Offertes/ Overeenkomsten

2.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend of, indien een termijn is genoemd, slechts bindend voor die termijn.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer wij de order of opdracht schriftelijk hebben aanvaard of wij uitvoering geven aan de order of opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 De inhoud van een schriftelijke bevestiging door ons is bindend voor de Afnemer, tenzij deze binnen acht (8) dagen na verzending de juistheid daarvan schriftelijk en gemotiveerd betwist.

### Artikel 3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn af magazijn tenzij anders overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting, compensatie of opschorting, binnen dertig dagen na factuurdatum.

3.3 Voor het geval naar ons oordeel de financiële positie van de Afnemer risico's met zich brengt, zijn wij gerechtigd vooraf zekerheid te vragen voor de betaling.

3.4 Ingeval van te late betaling is de Afnemer vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden, welke datum als fatale termijn zal hebben te gelden, in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is de Afnemer de wettelijke rente verschuldigd. In dat geval zullen wij, in aanvulling op onze overige rechten, gerechtigd zijn om de uitlevering van bestellingen of de uitvoering van opdrachten op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

3.5 Indien zich ten aanzien van de Afnemer één van de navolgende omstandigheden voordoet, zullen alle door Afnemer verschuldigde bedragen, inclusief die ter zake van bestelde maar nog niet geleverde goederen, terstond opeisbaar zijn zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist Dit geldt indien:

- het faillissement of surseance van betaling van de Afnemer wordt aangevraagd en/of wordt verleend;
- Afnemer onder curatele wordt gesteld of op enige andere wijze het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest;
- de vennootschap van Afnemer wordt ontbonden, dan wel het door Afnemer uitgeoefende bedrijf wordt gestaakt;
- Afnemer op enigerlei wijze zijn verplichtingen jegens ons geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Afnemer dient ons onverwijld te informeren indien een of meer van deze omstandigheden zich voordoet. Indien wij onze vordering ingeval van niet-tijdige betaling ter buitengerechtelijke incasso uitbesteden, zal afnemer ten gevolge daarvan incassokosten verschuldigd zijn volgens de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten.

### Artikel 4. Levering

De door ons opgegeven levertijden zijn geen fatale data. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van overschrijding van leveringstermijnen. Vanaf de datum van levering zijn de goederen voor risico van de Afnemer.

### Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door ons afgeleverde goederen blijven ons eigendom, totdat Afnemer geheel en onverkort aan al zijn verplichtingen ter zake van de desbetreffende overeenkomst(en) jegens ons heeft voldaan, daaronder begrepen vorderingen ingeval van tekortkoming in de nakoming daarvan door de Afnemer en vorderingen betreffende onrechtmatig handelen van de Afnemer verbandhoudende met die overeenkomst(en).

5.2 Gedurende de periode van het eigendomsvoorbehoud mag Afnemer de desbetreffende zaken slechts verkopen, afleveren, bewerken of verwerken in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf en is het de Afnemer verboden de goederen te verpanden, te belenen, of op enig andere wijze in de macht van derden te brengen.

### Artikel 6. Reclames en Aansprakelijkheid

6.1 Eventuele reclames betreffende van kwaliteit, foutieve emballage en alle andere gebreken, ook die wat betreft verborgen gebreken, dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij ons te worden ingediend middels een aangetekend schrijven, op straffe van verval van het recht van reclame. Ingeval van keuring der goederen verliest Afnemer zijn recht van reclame, vanaf het moment van goedkeuring.

6.2 Ingeval van reclame c.q. aansprakelijkstelling zal Afnemer ten behoeve van ons zijn medewerking verlenen aan het laten nemen van monsters voor onderzoek.

6.3 Ingeval van reclame of aansprakelijkheid strekken onze verplichtingen nimmer verder dan vervanging van de desbetreffende zaken, tenzij deze niet meer door ons in de handel worden gebracht, in welk geval slechts restitutie van de factuurwaarde kan plaatsvinden.

6.4 Afgezien van het gestelde in artikel 6.3, zijn wij nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade, aan de zijde van de Afnemer c.q. derden, die het bedrag van de door de Afnemer betaalde prijs voor de desbetreffende goederen overschrijdt.

6.5 De Afnemer verklaart uitdrukkelijk bij het, al dan niet door of namens ons, vervoeren of doen vervoeren van door ons geleverde goederen, voor zover die goederen "gevaarlijke stoffen" in de zin van de "Wet van 12 oktober 1995" en nader te komen wetgeving, houdende regels voor het vervoer van gevaarlijke stoffen ("WVGS") vormen, aan alle uit de WVGS voortvloeiende verplichtingen te zullen voldoen, dan wel te waarborgen dat daaraan door eventueel voor dat vervoer ingeschakelde derden zal worden voldaan. De Afnemer vrijwaart ons uitdrukkelijk tegen elke vorm van aansprakelijkheid en/of schade, die wij tengevolge van enige vorm van niet-nakoming door de Afnemer van voornoemde verplichtingen zouden mogen lijden.

6.6 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd onder bepaalde voorwaarden en indien wij vooraf schriftelijk hebben toegestemd met het retourneren van de goederen.

### Artikel 7. Overmacht

7. Ingeval van overmacht, waaronder die situaties en gevallen moeten worden verstaan die daaronder in het algemeen juridisch worden begrepen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de overmacht.

### Artikel 8. Ontbinding

8.1 Wij hebben het recht iedere overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- ingeval van overmacht aan onze of Afnemers zijde;
- wanneer naar ons oordeel de financiële positie van Afnemer risico's inhoudt, tenzij Afnemer op eerste verzoek zekerheid stelt;
- indien de Afnemer, ondanks aanmaning, één of meer van zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt;
- wanneer ten laste van de Afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- wanneer aan de Afnemer, een van zijn medefirmanten of zijn echtgenote surseance van betaling of faillissement wordt verleend, ofwel als Afnemer komt te overlijden, zijn bedrijf staakt of zijn bedrijf verkoopt.

8.2 Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. In geval van toestemming zijn wij gerechtigd nadere voorwaarden te stellen, waaronder begrepen vergoeding van de volledige werkelijk door ons geleden schade.

### Artikel 9. Geschillen

Deze Voorwaarden, alsmede alle offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst en dienen uitsluitend te worden uitgelegd op grond van Nederlands recht en alle uit onze Voorwaarden, offertes en/of overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

### Artikel 10. Diversen

10.1 Wanneer wij gedurende korte of langere tijd afwijkingen van deze Voorwaarden op enig punt al dan niet stilzwijgend toestaan laat dat ons recht alsnog naleving van deze Voorwaarden te eisen onverlet.

10.2 Indien een rechterlijke instantie zou oordelen dat één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal dat de geldigheid van de rest van deze Voorwaarden niet aantasten. De desbetreffende bepaling zal in dat geval geacht worden te zijn vervangen door een rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling die ons doel en de strekking van de ongeldige bepaling het dichtst benadert.